

## Pressemitteilung

19. Dezember 2024

### **Erreichbarkeit des Stadtwerke-Kundenservice**

Auch an den kommenden Brückentagen zwischen Weihnachten und Silvester bleibt der persönliche und telefonische Kundenservice der Stadtwerke erreichbar: Während das KundenCenter in Wanne-Eickel vom 23. bis zum 31. Dezember eine Pause einlegt, ist die Kundenberatung am Berliner Platz in Herne-Mitte zu den üblichen Geschäftszeiten besetzt. Telefonisch sind die Stadtwerke an den Werktagen wie gewohnt unter 02323/592-555 erreichbar: von Montag bis Freitag in der Zeit von 7.30 bis 20 Uhr und am Samstag von 9 bis 13 Uhr. Das Online-Kundencenter hingegen kennt keine Feiertage und steht unter [www. service.stadtwerke-herne.de](http://www.service.stadtwerke-herne.de) rund um die Uhr zur Verfügung.

Zu Beginn des neuen Jahres müssen die Stadtwerke wegen einer erforderlichen umfangreichen Softwareumstellung ihren Service einschränken. Die IT-Systeme stehen darum vom 3. bis einschließlich 8. Januar 2025 nicht im vollen Umfang zur Verfügung. Betroffen davon ist auch das Online-Kundencenter. Die Stadtwerke bitten um Verständnis, wenn in dieser Zeit nicht alle Kundenanliegen geklärt werden können.